

REKLAMAČNÝ FORMULÁR – výmena/vrátenie/reklamácia

Meno a priezvisko:.....

Adresa:.....

Číslo faktúry:.....

Telefónne číslo:.....

IBAN účtu:.....

Presný názov produktu:	Veľkosť produktu:	Cena produktu:

Želám si tovar: vymeniť/vrátiť/reklamovať (zakrúžkujte)

Dôvod vrátenia/výmeny tovaru alebo popis závady pri reklamácii tovaru:

Dňa:.....

Podpis:

- Čo robiť, ak chcete tovar vymeniť, alebo vrátiť?
 - Nepoškodený tovar v originálnom balení môžete vymeniť do 14 dní od doručenia
 - Tovar treba zaslať na adresu (viď nižšie) ako poistený balík
 - Náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu znáša kupujúci podľa § 10 ods. 3
 - K tovaru pridať faktúru a vyplnený reklamačný formulár.
- Ako je to s platbami pri výmene, vrátení tovaru?
 - Pri výmene produktu za opätovné doručenie neplatíte.
 - Ak tovar vraciate, peňažné prostriedky Vám zašleme na Vami uvedené číslo účtu -IBAN do 14 dní od prijatia požiadavky.
- Kam tovar zaslať?

Na adresu: yakoyako, s.r.o., Kvačalova 1226/53, 01004 Žilina
- V prípade akýchkoľvek otázok, nás prosím kontaktuje na:

e-mail: info@yakoyako.com
Tč: 0917 291 277

Vyjadrenie k reklamáci:

(tieto údaje vyplňa predávajúci)

Reklamácia prijatá dňa:

Vyjadrenie k reklamáci:

.....
.....
.....

Reklamácia vybavená dňa:

Reklamáciu vybavil:

.....

podpis predávajúceho