

REKLAMAČNÝ FORMULÁR – výmena/vrátenie/reklamácia

Meno a priezvisko:.....

Adresa:.....

Číslo faktúry:.....

Telefónne číslo:.....

IBAN účtu:.....

Názov produktu:	Veľkosť produktu:	Cena produktu:

Želám si tovar: **vymeniť/vrátiť/reklamovať** (zakrúžkujte)

Dôvod vrátenia/výmeny tovaru alebo popisu závady pri reklamácií tovaru:

Dňa:.....

Podpis:.....

- Čo robiť, ak chcete tovar vymeniť, alebo vrátiť?
 - Nepoškodený tovar v originálnom balení môžete vymeniť do 14 dní od doručenia
 - Tovar treba zaslať na adresu (viď nižšie) ako poistený balík
 - Náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu znáša kupujúci podľa § 10 ods. 3
 - K tovaru pribalte faktúru a vyplnený reklamačný formulár.
- Ako je to s platbami pri výmene, vrátení tovaru?
 - Pri výmene produktu za opätovné doručenie neplatíte.
 - Ak tovar vraciate, peňažné prostriedky Vám zašleme na Vami uvedené číslo účtu -IBAN do 14 dní od prijatia požiadavky.
- Kam tovar zaslať?

Na adresu: Martina Bajánková, Jaseňová 3218/2, 010 07 Žilina

V prípade akýchkoľvek otázok, nás prosím kontaktuje na:

E-mail: info@yakoyako.com

Tč: 0917 291 277